



Personal Data Protection Policy of Kersia group

English Version page 1

Version Française page 5

Versión Español página 9

Versão em Português página 13

Deutsche Version seite 17

Personal Data Protection Policy of Kersia group

The Kersia¹ group attaches great importance to your privacy and to the manner in which your personal data is handled. For this reason, we would like to inform you of how we collect and process these data, by our personal data protection policy (hereafter « Policy »).

This Policy also contains important information about your rights related to the processing of your personal data. We therefore encourage you to read this Policy carefully and to keep it for reference.

This Policy is an integral part of our approach to CSR (Corporate Social Responsibility) deployed by the group internationally.

This Policy can be modified, added to, or updated to remain compliant with legislation or regulations or due to a change in our activity. The most recent version of this Policy is available at the following link <http://gdpr.customer.kersia-group.com> or on our Internet site <https://www.kersia-group.com/>. However, it is possible for you to be informed directly of any major change by mail.

❖ Reason for collecting data

We collect some of your personal data as a customer of our company or buyers of our products.

❖ Data collected

Data we collect about you:

- either directly from you,
- or from other sources such as your colleagues or employees,
- through cookies.

The data we collect is limited to what is required as part of our commercial relationship. Notably these can be the following types of data:

- identity: Name, first name, email address, postal address, telephone number etc.
- relative to your professional identity: Professional status, Role, Qualifications;
- connection data (customer account, e-learning).

You are free to supply or refuse to supply all or part of your personal data or to refuse its communication. No personal data is collected unless you have freely agreed to provide it, or there being a legitimate reason to do so such as the proper execution of services provided to you. However, **refusal to supply this data or its communication, could impair the execution of the following processes.**

¹ Complete list of companies within our group at the following location: <http://subsidiaries.kersia-group.com>

❖ Purpose of collection

We use your data, in a general manner, to execute the contract to which you or your company are party, and this include the following reasons for collecting data:

- For the management of our commercial relationship
- To establish offers, execute and follow your orders, manage your claims and, as the case may be, pay you certain amounts due;
- To keep you informed of any changes in our group, subsidiaries, products or activities;
- To organize training courses adapted to your personnel;
- To conduct investigations satisfaction ;
- To maintain your customer account accessible through our Internet site;
- To organise seminars / meetings ;
- To comply with our legal obligations, accounting and tax;
- To manage prospect files.

❖ Recipient of data and transfer outside the European Union

Considering the data purposes as listed above, your personal data is likely to be communicated to the data controller's departments or to directly or indirectly owned subsidiaries, and external persons such as a carrier, partner, or distributor in the course of execution of our services. Your personal data can also be accessible to our technical providers called "Processor" (it means all natural or legal person, public authority, agency or other body which processes personal data on behalf of the controller), for the strict necessity of their mission.

Due to the international nature of the group, we would like to inform you that the personal data that we collect is likely to be transferred outside of the European Union but always within the purpose outlined above. Your personal data can also be accessible to our technical providers called "Processor" (it means all natural or legal person, public authority, agency or other body which processes personal data on behalf of the controller), for the strict necessity of their mission.

In any case the availability or transfer of your personal data shall be made for the strict requirements of the purposes detailed above.

We implement as necessary, contractual guarantees to ensure the protection of your personal data when communicating it to a third party. For example, we come to agreements with the relative parties to include restrictions on usage and obligations in terms of protection and security of your personal data.

By communicating us your personal data, you agree to these transfers.

❖ Conservation

Your personal data is stored in our databases. We intend to retain your personal data in the most secure way possible, to complete transactions as intended under the defined purpose, for the duration of the process or within the legal duration. With this intention, we take all

appropriate and reasonable physical, technical, and organizational precautions to prevent alteration to, loss of or unauthorized access to your data.

❖ Usage of cookies

We use cookies to optimize your visit to our Internet site.

A cookie is a small and temporary text file created on your workstation which saves certain Internet parameters. The file is downloaded by your web browser on your first visit to a website.

The information stored is intended to facilitate your access to services and sections of our Internet site.

Here is a table of the first party cookies we use on our websites:

Purpose	Name	Function	Storage time	Performance/essential
Preferences, features and services	Country	Choosing the default site language	1 month	Essential
	Cookie_notice_accepted Cookieaccept	Hiding the banner acceptance of cookies		Performance
	PHPSESSID	Session ID	The time of the session	

We also use third party cookies to diffuse video on our website or to make statistics. If you want to know more, please visit the following links:

Name	Link to cookie policy
Google Analytics	https://support.google.com/analytics/answer/6004245
Youtube	https://www.youtube.com/
Cybercite_tracking	https://www.cybercite.fr/
Facebook	https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/

You can accept or refuse cookies at any time, by modifying the settings of your web browser. Please consult the instructions of your web browser to determine how to update these settings.

Please note that if you delete a cookie or if you refuse the installation of cookies, certain functionality on the site will not be available.

❖ Notification of contravention of personal data regulations

We commit to notifying the advisory authority within seventy-two hours of detecting a case of contravention of personal data regulations.

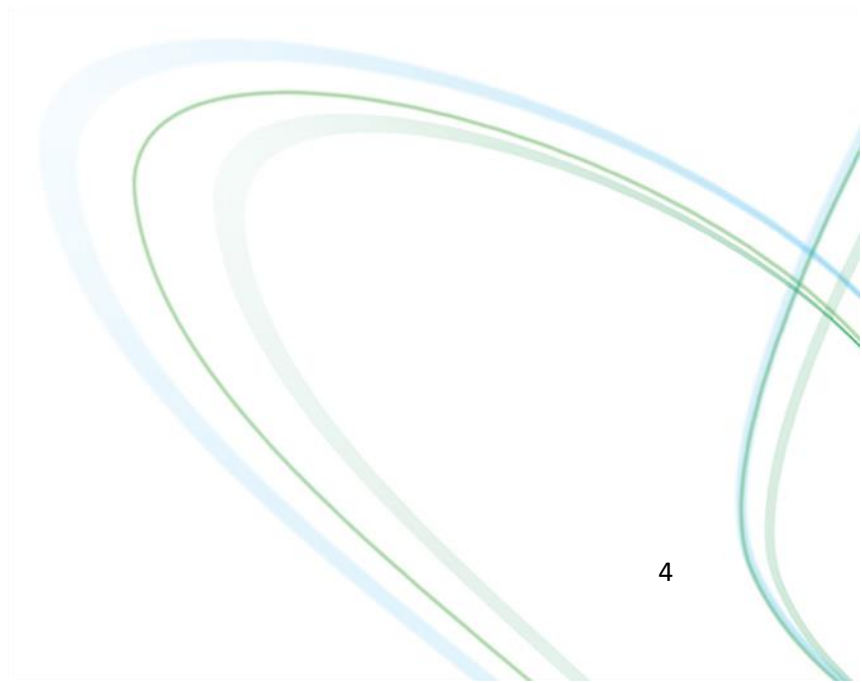
❖ Right of access to and of modification of collected data

In accordance with current data protection regulations, you have the right to access, modify and correct, transfer, delete, refuse the usage of, and limit the processing of your personal data for legitimate reasons. In order to exercise your right, please address your request to us by using the following link: <http://gdpr.kersia-group.com>

❖ Right to complain

If you have a complaint about our use of your information, we would prefer you to contact us directly in the first instance so that we can address your complaint.

However, we inform you that you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority.



Politique de protection des données personnelles du Groupe Kersia

Le groupe Kersia¹ est soucieux du respect de votre vie privée et accorde une grande importance à la manière dont vos données personnelles sont traitées. Pour cette raison nous souhaitons vous informer par l'intermédiaire de la présente politique de protection des données personnelles de la manière dont nous collectons et traitons ces données (ci-après « Politique »).

En outre, cette Politique contient des informations importantes concernant vos droits en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles. Par conséquent, nous vous encourageons à lire attentivement cette Politique et à la conserver.

Cette Politique s'intègre en outre dans la démarche de Responsabilité Sociale de l'Entreprise (RSE) du groupe déployé au niveau international.

Cette Politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale ou réglementaire ou toute évolution de notre activité. La version la plus récente de notre Politique est disponible au lien suivant <http://gdpr.customer.kersia-group.com> ou sur notre site internet <https://www.kersia-group.com/>. Toutefois, en cas de changements majeurs vous pourriez être directement informés desdits changement par mailing.

❖ Raisons de la collecte des données

Nous collectons certaines de vos données personnelles en votre qualité de client de notre société ou acheteurs de nos produits.

❖ Données collectées

Nous collectons des données vous concernant :

- soit directement auprès de vous,
- soit auprès d'autres sources telles vos collègues ou collaborateurs,
- par le moyen de Cookies

Les données que nous collectons se limitent aux données nécessaires à notre relation. Celles-ci peuvent notamment être des données :

- d'identification : Nom, prénom, adresse mail, adresse postale, numéro de téléphone etc.
- relatives à votre vie professionnelle : Situation professionnelle, Fonction, Qualifications ;
- de connexion (Compte client, e-learning).

¹ Liste complète des entreprises relevant de notre groupe au lien suivant : <http://subsidiaries.kersia-group.com>

Vous êtes libre de fournir ou non tout ou partie de vos données personnelles ou de vous opposer à leur communication. Aucune donnée à caractère personnel n'est collectée sans que vous ayez volontairement décidé de la donner, ou sans un intérêt légitime nous concernant comme la bonne exécution des engagements pris à votre encontre. Toutefois, **si vous choisissez de ne pas les fournir ou si vous choisissez de vous opposer à leur communication, une telle décision pourrait empêcher la réalisation des finalités ci-après décrites.**

❖ Finalités de la collecte

Nous utilisons vos données d'une manière générale pour exécuter un contrat auquel vous ou votre société êtes parties, et ce inclut les finalités suivantes :

- Gérer la relation client ;
- Etablir des offres, exécuter et suivre vos commandes, gérer vos réclamations, et, le cas échéant, pouvoir vous régler des sommes qui vous sont dues ;
- Vous informer de toute évolution concernant le groupe, ses filiales, ses produits ou son activité ;
- Organiser des formations propres à votre personnel ;
- Réaliser des enquêtes de satisfaction ;
- Maintenir votre compte client accessible depuis notre site internet ;
- Organiser des séminaires/rencontres
- Honorer nos obligations légales, comptables et fiscales ;
- Gérer le fichier prospects.

❖ Destinataire des données et Transfert hors Union Européenne

Dans le cadre des finalités énumérées ci-avant, vos données personnelles sont susceptibles d'être communiquées exclusivement à certains départements du responsable du traitement ou de ses filiales détenues directement ou indirectement, ainsi que à des personnes externes telles que transporteur, partenaires ou distributeurs, afin de nous aider à permettre lesdites finalités. Elles peuvent également être rendues accessibles à nos prestataires techniques qualifiés de « sous-traitants » (à savoir, toute personne physique ou morale, autorité publique, service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement), pour les stricts besoins de leur mission.

Compte tenu de la dimension internationale du groupe nous vous informons que les données à caractère personnel que nous collectons sont susceptibles d'être transférées hors de l'Union Européenne mais toujours dans l'objectif exclusif de la réalisation des finalités exposées ci-avant.

Dans tous les cas, l'accessibilité ou le transfert de vos données personnelles est effectuées pour les exigences strictes des finalités précisées ci-dessus.

Nous veillons à ce que, le cas échéant, des garanties contractuelles soient mises en place pour assurer la protection de vos données personnelles lors de la communication de vos données personnelles à un tiers. Par exemple, nous concluons des accords de traitement de données avec les parties concernées (prévoyant des restrictions sur l'utilisation de vos données

personnelles et des obligations en matière de protection et de sécurité de vos données personnelles).

En nous transmettant vos données personnelles, vous consentez à ces transferts.

❖ Conservation

Vos données personnelles sont stockées dans nos bases de données. Nous avons pour objectif de conserver vos données personnelles de la manière la plus sûre et la plus sécurisée, et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie par le traitement ou conformément à la durée prévue par la loi applicable. Dans cette perspective, nous prenons les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour empêcher dans toute la mesure du possible toute altération ou perte de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci.

❖ Utilisation de Cookies

Nous utilisons des Cookies en vue d'optimiser votre visite sur notre site internet.

Un Cookie est un petit fichier texte temporairement implanté sur votre terminal qui enregistre les paramètres internet. Le fichier est téléchargé par votre navigateur lors de votre première consultation d'un site Web.

Ces informations ont pour finalité de faciliter l'accès aux services et aux rubriques du site internet.

Plusieurs sortes de cookies sont utilisées sur nos sites internet.

Voici un tableau regroupant les cookies de première partie utilisés sur nos sites:

But	Nom	Fonction	Durée de stockage	Performance/essentiel
Préférences, fonctionnalités et services	Country	Choix de la langue du site par défaut	1 mois	Essentiel
	Cookie_notice_accepted Cookieaccept	Masquage du bandeau fenêtre pop-up		Performance
	PHPSESSID	Identifiant de session	Le temps de la session	

Nous utilisons également des cookies tiers afin notamment de diffuser des vidéos sur nos sites internet et effectuer des statistiques. Pour en savoir plus, veuillez consulter les politiques cookies sur les liens suivant :

Nom	Lien politique cookies
Google Analytics	https://support.google.com/analytics/answer/6004245
Youtube	https://www.youtube.com/
Cybercite_tracking	https://www.cybercite.fr/
Facebook	https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/

Vous pouvez à tout moment choisir d'accepter ou de refuser les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur internet. Veuillez consulter les instructions d'utilisation de votre navigateur pour découvrir quelles sont vos possibilités de paramétrage.

Veuillez noter que si vous désinstallez un cookie ou si vous vous opposez à l'installation de cookies, certaines fonctions ne seront pas disponibles sur notre site internet.

❖ Notification des violations de Données à caractère personnel

En cas de violation ou suspicion de violation de données à caractère personnel, nous nous engageons à le notifier à l'autorité de contrôle, 72 heures au plus tard, après en avoir pris connaissance.

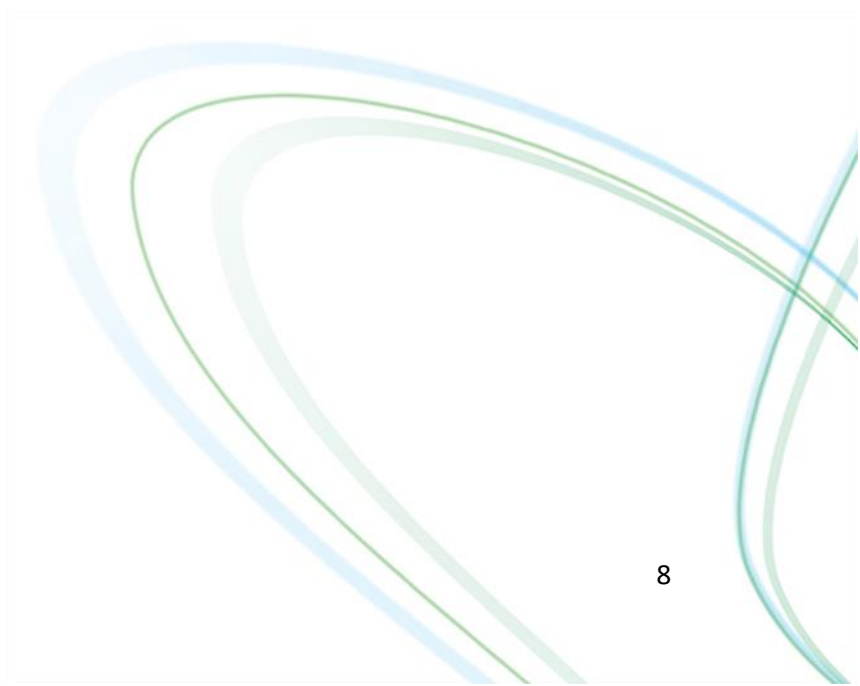
❖ Droit d'accès et de rectification des données collectées

Conformément à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de portabilité, de suppression, d'opposition pour motifs légitimes ainsi qu'à la limitation du traitement de vos données personnelles. Pour exercer l'un de ces droits, veuillez adresser votre demande en vous rendant sur le lien suivant : <http://gdpr.kersia-group.com>

❖ Droit de recours

Si vous avez des réclamations sur l'usage de vos données personnelles, nous vous invitons à nous contacter dans un premier temps.

Cependant, nous vous informons que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité compétente.



Política de Protección de Datos Personales del grupo Kersia

En el grupo Kersia¹ le damos mucha importancia a su privacidad y al tratamiento de sus datos personales. Por ese motivo, nos gustaría informarle sobre cómo recopilamos y procesamos esos datos a través de nuestra política de protección de datos personales, así como la forma en la que lo llevamos a cabo (en lo sucesivo «Política»).

Esta Política también incluye información importante sobre los derechos relacionados con el procesamiento de tus datos personales. Así pues, le invitamos a que lea detenidamente esta Política y que la conserve para futuras consultas.

Esta Política es un elemento fundamental de nuestro enfoque para la RSC (Responsabilidad Social Corporativa) utilizado a nivel internacional por el grupo.

Esta Política puede ser modificada, ampliada o actualizada, de manera que se adecue a la legislación y a las normativas vigentes, así como a posibles cambios en nuestra actividad. La versión más reciente de esta Política está disponible en el siguiente enlace <http://gdpr.customer.kersia-group.com> o en nuestra página web <https://www.kersia-group.com/>. Sin embargo, puede recibir directamente información sobre cambios importantes a través de su correo electrónico.

❖ Razones para recopilar datos

Recopilamos algunos de sus datos personales como cliente de nuestra empresa o comprador de nuestros productos.

❖ Datos recopilados

Los datos que recopilamos sobre usted:

- ya sean obtenidos directamente de usted,
- o de otras fuentes, como sus compañeros o empleados,
- a través de las *cookies*.

Los datos que recopilamos se limitan a aquellos aspectos necesarios como parte de nuestra relación comercial. Entre las clases de datos, destacan los siguientes:

- identidad: nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, etc.
- relativos a su identidad profesional: Categoría profesional, puesto, capacitaciones;
- datos de conexión (cuenta cliente, *e-learning*).

Es libre de facilitar o negarse a facilitar todos o parte de sus datos personales o rechazar su

¹ Puede consultar la lista completa de las compañías dentro de nuestro grupo en la siguiente ubicación: <http://subsidiaries.kersia-group.com>

comunicación. No se recopilan datos personales a menos que haya aceptado proporcionarlos libremente o exista una razón legítima para hacerlo, como la correcta ejecución de los servicios que haya podido solicitar. No obstante, **negarse a suministrar estos datos o su comunicación puede afectar a la ejecución de los siguientes procesos.**

❖ Fines de la recopilación

Utilizamos sus datos:

- para la gestión de nuestra relación comercial
- para efectuar sus pedidos y, dependiendo del caso, ingresarle los importes adeudados;
- para mantenerle informado sobre cualquier cambio en nuestro grupo, filiales o actividades;
- para organizar cursos de formación adaptados a su personal;
- para llevar a cabo investigaciones sobre satisfacción;
- para mantener su cuenta cliente accesible a través de nuestra página web;
- para organizar seminarios/reuniones;
- para cumplir con nuestras obligaciones legales, contabilidad e impuestos.

❖ Destinatario de los datos y transferencia fuera de la Unión Europea

Teniendo en cuenta el objetivo de los datos expuestos en los párrafos anteriores, es posible que sus datos personales se transmitan a los departamentos del responsable de tratamiento de datos o a filiales de propiedad directa o indirecta, así como a personas externas, como transportistas, socios o distribuidores, durante el transcurso de la ejecución de nuestros servicios.

Debido a la naturaleza internacional del grupo, nos gustaría informarle de la posibilidad de que los datos personales recopilados sean transferidos fuera de la Unión Europea, pero siempre respondiendo al propósito descrito en las líneas anteriores.

En cualquier caso, la disponibilidad o la transferencia de sus datos personales se efectuará estrictamente para los fines ya detallados.

Aplicamos, si se requiere, garantías contractuales para asegurar la protección de sus datos personales cuando los comunicamos a una tercera parte. Por ejemplo, llegamos a acuerdos con las partes para incluir restricciones en el uso y las obligaciones en términos de protección y seguridad de sus datos personales.

Al facilitarnos sus datos personales, acepta esas transferencias.

❖ Conservación

Sus datos personales son archivados en nuestras bases de datos. Queremos conservar sus datos personales de la forma más segura posible para completar las transacciones que

corresponda según el objetivo definido durante la duración del proceso o dentro de la duración legal. Con este objetivo, tomamos las precauciones físicas, técnicas y organizativas adecuadas y razonables para evitar la alteración, la pérdida o el acceso no autorizado a tus datos.

❖ Uso de cookies

Utilizamos *cookies* para mejorar su visita a nuestra página web.

Una *cookie* es un archivo de texto pequeño y temporal creado en su puesto de trabajo que guarda ciertos parámetros de Internet. Su navegador web descarga ese archivo en su primera visita a una página web.

La información almacenada está destinada a facilitar su acceso a servicios y secciones de nuestra página web.

Varios tipos de cookies se utilizan en nuestros sitios web.

Aquí hay una tabla de cookies de origen usadas en nuestros sitios:

Objetivo	Nombre	Función	Tiempo de almacenamiento	Rendimiento/esencial
Preferencias, características y servicios	Country	Elegir el idioma predeterminado del sitio	1 mes	Esencial
	Cookie_notice_accepted Cookieaccept	Ocultar el banner de la ventana emergente		Rendimiento
	PHPSESSID	ID de sesión	El tiempo de la sesión	

También utilizamos cookies de terceros para difundir videos en nuestros sitios web y realizar estadísticas. Para obtener más información, consulte las políticas de cookies en los siguientes enlaces :

Nombre	Enlace de política de Cookies
Google Analytics	https://support.google.com/analytics/answer/6004245
Youtube	https://www.youtube.com/
Cybercite_tracking	https://www.cybercite.fr/
Facebook	https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/

Puede aceptar o rechazar las *cookies* en cualquier momento modificando la configuración de su navegador web. Por favor, consulte las instrucciones de su navegador web para decidir cómo actualizar estos ajustes.

Tenga en cuenta que si elimina una *cookie* o rechaza la instalación de las *cookies* algunas funciones de la página no estarán disponibles.

❖ **Aviso de infracción de la normativa de datos personales**

Nos comprometemos a notificar a la autoridad asesora dentro de las setenta y dos horas siguientes a la detección de un caso de infracción de la normativa de datos personales.

❖ **Derecho de acceso y modificación de los datos recopilados**

De acuerdo con la normativa actual sobre protección de datos, tiene derecho a acceder, modificar, corregir, transferir, eliminar, rechazar su utilización y limitar el procesamiento de sus datos personales por razones legítimas. Para ejercer este derecho, envíenos su solicitud a través del siguiente enlace: <http://gdpr.kersia-group.com>

Política de Proteção de Dados Pessoais do grupo Kersia

No grupo Kersia¹ damos muita importância à sua privacidade e ao tratamento dos seus dados pessoais. Por essa razão, gostaríamos de informá-lo sobre como recolhemos e processamos esses dados através da nossa política de proteção de dados pessoais, assim como a forma em que a levamos a efeito (de ora em diante, «Política»).

Esta Política também inclui informação importante sobre os direitos relacionados com o processamento dos seus dados pessoais. Assim, convidamo-lo a ler com atenção esta Política e a conservá-la para futuras consultas.

Esta Política é um elemento fundamental da nossa abordagem de RSC (Responsabilidade Social Corporativa) utilizada a nível internacional pelo grupo.

Esta Política pode ser modificada, ampliada ou atualizada, de forma a adequar-se à legislação e às normas vigentes, assim como a eventuais mudanças na nossa atividade. A versão mais recente desta Política está disponível no seguinte link <http://gdpr.customer.kersia-group.com> ou no nosso site <https://www.kersia-group.com/>. Contudo, pode receber diretamente informação sobre mudanças importantes através do seu correio eletrónico.

❖ Razões para recolher dados

Recolhemos alguns dos seus dados pessoais como cliente da nossa empresa ou comprador dos nossos produtos.

❖ Dados recolhidos

Os dados que recolhemos sobre si provêm:

- diretamente de si,
- de outras fontes, como os seus colegas ou trabalhadores,
- através das *cookies*.

Os dados que recolhemos limitam-se aos dados necessários à nossa relação comercial. Entre eles, destacam-se os seguintes:

- Dados de identificação: nome, apelidos, endereço de correio eletrónico, morada postal, número de telefone, etc.
- Dados relativos à sua vida profissional: Categoria profissional, posto, capacitações;
- Dados de ligação (conta de cliente, *e-learning*).

É livre de disponibilizar ou recusar-se a disponibilizar todos ou uma parte dos seus dados

¹ Pode consultar a lista completa das empresas dentro do nosso grupo no seguinte link: <http://subsidiaries.kersia-group.com>

personais ou de rejeitar a sua comunicação. Não se compilam dados pessoais exceto se tiver aceitado proporcioná-los livremente ou existir uma razão legítima para o fazer, como a correta execução dos serviços que tenha podido requerer. Contudo, **recusar-se a disponibilizar estes dados ou a sua comunicação pode afetar a execução dos seguintes processos.**

❖ Finalidades da coleção

Utilizamos os seus dados:

- para a gestão da nossa relação comercial
- para efetuar as suas encomendas e, em função do caso, depositar-lhe os valores devidos;
- para mantê-lo informado sobre qualquer mudança no nosso grupo, filiais ou atividades;
- para organizar cursos de formação adaptados ao seu pessoal;
- para realizar investigações sobre satisfação;
- para manter a sua conta de cliente acessível através do nosso site;
- para organizar seminários/reuniões;
- para cumprir as nossas obrigações legais, contabilidade e impostos.

❖ Destinatário dos dados e transferência fora da União Europeia

Tendo em conta a finalidade dos dados exposta nos parágrafos acima, é possível que os seus dados pessoais se transmitam aos departamentos do responsável de tratamento de dados ou a filiais de propriedade direta ou indireta, assim como a pessoas externas, como transportadoras, parceiros ou distribuidores, no decurso da execução dos nossos serviços.

Devido à natureza internacional do grupo, gostaríamos de informá-lo sobre a possibilidade de os dados pessoais recolhidos serem transferidos para fora da União Europeia, mas sempre respondendo ao propósito descrito nas alíneas acima.

De qualquer modo, a disponibilidade ou a transferência dos seus dados pessoais realizar-se-á estritamente para as finalidades já detalhadas.

Aplicamos, caso necessário, garantias contratuais para assegurar a proteção dos seus dados pessoais quando comunicamos os mesmos a um terceiro. Por exemplo, chegamos a acordos com as partes para incluir restrições no uso e as obrigações em termos de proteção e segurança dos seus dados pessoais.

Disponibilizando-nos os seus dados pessoais, aceita essas transferências.

❖ Conservação

Os seus dados pessoais são arquivados nas nossas bases de dados. Queremos conservar os seus dados pessoais da forma mais segura possível para completar as transações que corresponda em função do objetivo definido ao longo do decurso do processo ou dentro da

duração legal. Com este objetivo, tomamos as precauções físicas, técnicas e organizativas adequadas e razoáveis para evitar a alteração, a perda ou o acesso não autorizado aos seus dados.

❖ Uso de *cookies*

Utilizamos *cookies* para melhorar a sua visita ao nosso site.

Uma *cookie* é um ficheiro de texto pequeno e temporário criado no seu posto de trabalho que guarda certos parâmetros de Internet. O seu *browser* descarrega esse ficheiro na sua primeira visita a um site.

A informação armazenada destina-se a facilitar o seu acesso a serviços e secções do nosso site.

Vários tipos de *cookies* são usados em nossos sites.

Aqui está uma tabela de *cookies* primários usados em nossos sites:

Objetivo	Nome	Função	Duração de armazenamento	Atuação /essencial
Preferências, Recursos e Serviços	Country	Escolhendo o idioma do site padrão	1 mês	Essencial
	Cookie_notice_accepted Cookieaccept	Escondendo a janela pop-up de venda		Atuação
	PHPSESSID	ID da sessão	A hora da sessão	

Também usamos *cookies* de terceiros para distribuir videos em nossos sites e gerar estatísticas. Para mais informações, consulte as intruções do cookie para os links a seguir:

Nome	Link de política de cookies
Google Analytics	https://support.google.com/analytics/answer/6004245
Youtube	https://www.youtube.com/
Cybercite_tracking	https://www.cybercite.fr/
Facebook	https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/

Pode aceitar ou rejeitar as *cookies* em qualquer momento modificando a configuração do seu *browser*. Por favor, consulte as instruções do seu *browser* para decidir como atualizar estas configurações.

Tenha em consideração que, se eliminar uma *cookie* ou rejeitar a instalação das *cookies*, algumas funções do site não estarão disponíveis.

❖ **Aviso de infração das normas de dados pessoais**

Comprometemo-nos a notificar a autoridade assessora dentro das setenta e duas horas seguintes à deteção de um caso de infração das normas de dados pessoais.

❖ **Direito de acesso e modificação dos dados recolhidos**

De acordo com as normas atuais sobre a proteção de dados, tem direito a aceder, modificar, corrigir, transferir, eliminar, rejeitar a sua utilização e limitar o processamento dos seus dados pessoais por razões legítimas. Para exercer este direito, envie-nos o seu requerimento através do seguinte link: <http://gdpr.kersia-group.com>

Richtlinie der Kersia-Gruppe zum Schutz personenbezogener Daten

Die Kersia5-Gruppe legt größten Wert auf den Schutz und die korrekte Handhabung Ihrer personenbezogenen Daten. Aus diesem Grund möchten wir Sie in unserer Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten (im Folgenden die „Richtlinie“) darüber informieren, wie und auf welche Art und Weise wir diese Daten sammeln und verarbeiten.

Diese Richtlinie enthält außerdem wichtige Informationen über Ihre Rechte hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Wir möchten Ihnen daher empfehlen, diese Richtlinie sorgfältig zu lesen und zu Informationszwecken aufzubewahren.

Diese Richtlinie ist ein wesentlicher Bestandteil unseres CSR-Ansatzes (Corporate Social Responsibility), der weltweit von unserer Firmengruppe umgesetzt wird.

Diese Richtlinie kann geändert, ergänzt oder aktualisiert werden, um die Einhaltung von Gesetzen oder Vorschriften zu gewährleisten oder Änderungen unserer Tätigkeit zu reflektieren. Die aktuelle Version dieser Richtlinie steht unter folgendem Link <http://gdpr.customer.kersia-group.com> oder auf unserer Website <https://www.kersia-group.com/> zur Verfügung. Unter Umständen informieren wir Sie jedoch auch per E-Mail über wichtige Änderungen.

❖ Grund für die Erfassung von Daten

Wir sammeln einige Ihrer personenbezogenen Daten, weil Sie Kunde unserer Firma oder Käufer unserer Produkte sind.

❖ Gesammelte Daten

Die Sammlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt:

- entweder direkt von Ihnen
- oder aus anderen Quellen, beispielsweise von Ihren Kollegen oder Mitarbeitern
- über Cookies

Die von uns gesammelten Daten sind auf die im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung erforderlichen Daten beschränkt. Dabei kann es sich insbesondere um folgende Daten handeln:

- Identität: Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer usw.
- In Bezug auf Ihre berufliche Identität: berufliche Stellung, Funktion, Qualifikationen
- Verbindungsdaten (Kundenkonto, E-Learning)

Sie können uns alle oder einen Teil Ihrer personenbezogenen Daten freiwillig zur Verfügung stellen oder ihre Übermittlung verweigern. Personenbezogene Daten werden nur dann

⁵ Eine vollständige Liste der Gesellschaften in unserer Firmengruppe finden Sie auf: <http://subsidiaries.kersia-group.com>

gesammelt, wenn Sie einer Übermittlung zugestimmt haben oder falls es gerechtfertigte Gründe für die Sammlung gibt, wie beispielsweise die ordnungsgemäße Bereitstellung der Ihnen angebotenen Services. **Die Weigerung, diese Daten zur Verfügung zu stellen oder ihrer Übermittlung zuzustimmen, kann jedoch die Durchführung von nachfolgenden Prozessen beeinträchtigen.**

❖ Zwecke der Sammlung

Wir nutzen Ihre Daten:

- zur Verwaltung unserer Geschäftsbeziehung
- zur Ausführung Ihrer Bestellungen und gegebenenfalls zur Zahlung bestimmter fälliger Beträge an Sie
- zur Übermittlung aktueller Informationen über etwaige Veränderungen bezüglich unserer Firmengruppe, Tochtergesellschaften oder Aktivitäten
- zur Organisation von Schulungskursen, die auf Ihre Mitarbeiter zugeschnitten sind
- zur Durchführung von Umfragen zur Zufriedenheit
- zur Aufrechterhaltung des Zugangs zu Ihrem Kundenkonto über unsere Website
- zur Organisation von Seminaren/Sitzungen
- zur Einhaltung unserer rechtlichen Verpflichtungen im Hinblick auf Buchführung und Steuern

❖ Datenempfänger und Übermittlung in Länder außerhalb der Europäischen Union

Zu den oben aufgeführten Zwecken werden Ihre personenbezogenen Daten im Laufe der Bereitstellung unserer Services voraussichtlich an die Abteilungen des Datenverantwortlichen oder an direkt oder indirekt gehaltene Tochtergesellschaften und externe Personen weitergeleitet, wie beispielsweise Spediteure, Partner oder Vertriebshändler.

Aufgrund der internationalen Präsenz der Firmengruppe möchten wir Sie darüber informieren, dass die von uns gesammelten personenbezogenen Daten wahrscheinlich in Länder außerhalb der Europäischen Union weitergeleitet werden, jedoch stets nur zu den oben genannten Zwecken.

In jedem Fall erfolgt die Bereitstellung oder Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten nur im Rahmen der Anforderungen der oben genannten Zwecke.

Bei Bedarf implementieren wir vertragliche Zusicherungen, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Weiterleitung an Dritte sicherzustellen. Beispielsweise nehmen wir Nutzungsbeschränkungen und Verpflichtungen hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten in Verträge mit den jeweiligen Drittparteien auf.

Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten übermitteln, stimmen Sie dieser Weiterleitung zu.

❖ Speicherung

Ihre personenbezogenen Informationen werden in unseren Datenbanken gespeichert. Wir beabsichtigen, Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des Prozesses oder für die gesetzlich vorgeschriebene Dauer so sicher wie möglich aufzubewahren, um Transaktionen wie im Rahmen des definierten Zwecks beabsichtigt durchzuführen. Entsprechend dieser Absicht ergreifen wir alle angemessenen und geeigneten physischen, technischen und organisatorischen Sicherheitsvorkehrungen, um die Abänderung, den Verlust oder den unberechtigten Zugang zu Ihren Daten zu verhindern.

❖ Verwendung von Cookies

Zur Optimierung Ihres Besuchs auf unserer Website verwenden wir Cookies.

Ein Cookie ist eine kleine temporäre Textdatei, die auf Ihrem Arbeitsplatzrechner erstellt wird und bestimmte InternetEinstellungen speichert. Die Datei wird bei Ihrem ersten Besuch auf einer Website von Ihrem Webbrowser heruntergeladen.

Die gespeicherten Informationen sollen Ihren Zugang zu den Services und Bereichen unserer Website erleichtern.

Auf unseren Websites werden verschiedene Arten von Cookies verwendet..

Hier finden Sie eine Tabelle mit Erstanbieter-Cookies, die auf unseren Websites verwendet werden :

Ziel	Name	Funktion	Lagerzeit	Leistung/wesentlich
Vorlieben, merkmale und dienstleistungen	Country	Auswählen der Standard-Seitensprache	1 monat	wesentlich
	Cookie_notice_accepted Cookieaccept	Das Blind-Popup Fenster ausblenden		Leistung
	PHPSESSID	Sitzungs-ID	Die Uhrzeit der Sitzung	

Wir verwenden auch Drittanbieter-Cookies, um Videos auf unseren Websites zu verbreiten und Statistiken zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie in den Cookie-Richtlinien zu den folgenden Links :

Name	Cookie-Richtlinienverknüpfung
Google Analytics	https://support.google.com/analytics/answer/6004245
Youtube	https://www.youtube.com/
Cybercite_tracking	https://www.cybercite.fr/
Facebook	https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/

Sie können die Cookies jederzeit annehmen oder ablehnen, indem Sie die Einstellungen Ihres Webbrowsers ändern. Informationen über die Aktualisierung dieser Einstellungen entnehmen Sie bitte den Anweisungen bezüglich Ihres Webbrowsers.

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Funktionen auf der Website nicht zur Verfügung stehen, wenn Sie ein Cookie löschen oder die Installation von Cookies ablehnen.

❖ Mitteilung über Verletzung der Vorschriften zu personenbezogenen Daten

Wir verpflichten uns, die Aufsichtsbehörde innerhalb von 72 Stunden nach der Feststellung einer Verletzung der Vorschriften zu personenbezogenen Daten zu informieren.

❖ Recht auf den Zugriff auf die und Änderung der gesammelten Daten

Im Einklang mit den aktuellen Datenschutzvorschriften haben Sie das Recht, auf ihre Daten zuzugreifen, sie zu ändern und zu korrigieren, weiterzuleiten, zu löschen, ihre Nutzung abzulehnen und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus gerechtfertigten Gründen einzuschränken. Um Ihr Recht auszuüben, schicken Sie uns bitte Ihre Anfrage über folgenden Link: <http://gdpr.kersia-group.com>